



## PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL INTEGRAL COMUNITARIO DE LA SIERRA DE GRANDA.

2008-2011

Siero (ASTURIAS)

### PRESENTA LA PRÁCTICA

Ayuntamiento de Siero

### ENTIDADES COLABORADORAS

Asociación Asturiana para el Cambio Social "Nomades"  
Consejería de Bienestar Social. Equipo Territorial Área IV

### FECHAS CLAVE DE LA ACTUACIÓN

- **Marzo 2008:** el Ayuntamiento cede las parcelas de reciclaje a los vecinos de la Sierra de Granda, iniciándose la recuperación medioambiental del barrio.
- **Septiembre 2008:** los concejales de Siero se entrevistan en el barrio con las asociaciones gitanas y la comunidad. Días después aprueban en pleno por unanimidad el PISIC 2008-2011.
- **Mayo 2009:** finalizan las actuaciones del Plan Estatal de Inversión Local de recuperación paisajística y urbanización del barrio (limpieza y ajardinamiento zonas verdes, asfaltado de carretera, instalación de parque infantil, bancos y papeleras).
- **Junio 2009:** un grupo de 8 niños/as finalizan el curso en la ludoteca infantil para incorporarse con 3 y 4 años al ciclo de educación infantil en el colegio.
- **Noviembre 2009:** entrega del Premio "Nuria Lidón", por considerar el PISIC como una buena práctica en intervención social comunitaria.

CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL VIII  
CONCURSO INTERNACIONAL DUBAI 2010

### BUENA PRÁCTICA

## RESUMEN

El propósito de la actuación es favorecer la promoción integral de la comunidad gitana con el fin de facilitar el mayor nivel posible de autonomía e independencia a partir del aumento de su autoestima individual y colectiva, para que mejore su calidad de vida e interlocución social hasta situarles en niveles de igualdad con el resto de la ciudadanía, facilitando su inserción social mediante el acceso a redes normalizadas de protección social y propiciando una mejor convivencia.



El logro más importante, por la dificultad que entrañaba, fue concitar el consenso tanto de las instancias políticas y técnicas (fue aprobado en pleno municipal en septiembre de 2008), como dentro de la propia comunidad, promoviendo de manera general un cambio de actitudes que ha favorecido los procesos iniciados.

El fin último del programa es el desalojo del barrio, con el traslado gradual de las familias a entornos más normalizados, capacitándolos para llevar una vida digna y plena fuera de ese entorno hasta hace unos años tan degradante. Siendo conscientes de la dificultad de una tarea de tal envergadura y que implica a una multitud de agentes provenientes de ámbitos muy diversos, que actualmente aúnan sus esfuerzos para llevar a cabo este proceso de cambio social. Los primeros motores de dicho cambio han sido la propia comunidad, al hacerse conscientes de que cualquier cambio duradero ha de provenir de ellos mismos, trabajando así para la construcción de un Territorio Socialmente Responsable que les reporte beneficios a todos los niveles.

Desde que en 2007 se inició una intervención comunitaria en la zona, ya disfrutaban de una vivienda normalizada 15 familias y están próximas a hacerlo a corto plazo otras 3, sumando un total de 71 personas. Esta salida ha sido posible con un banco de viviendas públicas y con ayudas a la compra de la vivienda.





## SITUACIÓN ANTERIOR AL DESARROLLO DE LA ACTUACIÓN

Las familias de la Sierra de Granda, todas de minoría étnica gitana, se encuentran en una situación de gran vulnerabilidad tanto en el ámbito de la vivienda como en el resto de necesidades, debido a un ambiente con una elevada densidad de problemas personales y familiares, lo que junto

a la insuficiencia de recursos y servicios, genera una inercia en el deterioro progresivo del entorno.

Tienen, en general, déficit de habilidades personales y competencias sociales básicas en los ámbitos individual, familiar y comunitario, así como carencia de niveles suficientes de autonomía para la realización de gestiones cotidianas.



## OBJETIVOS

- Se lleva a cabo una intervención social grupal y comunitaria gradual, continua y sostenible, desde un enfoque integrado, con perspectiva de género y orientado al cambio social.
- Las actuaciones se centran en la prevención de la marginación e inserción social con la detección precoz y el uso de recursos normalizados, potenciando las habilidades prelaborales, fomentando actividades ocupacionales y el papel protagonista de la comunidad.
- El proceso se ha basado en la dinamización del tejido local y el empoderamiento de la comunidad gitana, sobre todo de las mujeres.
- Los socios han trabajado en red desde la confianza mutua y la transparencia, construyendo una nueva racionalidad sistémica partiendo de justificaciones y argumentos de consenso.



# m

## MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

**Recursos económicos:** se ha contado con varias entidades financiadoras y ha resultado fundamental la coordinación de todas ellas, para la puesta en marcha de acciones. Se han obtenido recursos de las diferentes administraciones públicas y de donaciones de entidades privadas que han sido destinadas a la adquisición de equipamiento para el desarrollo de actividades. Así, fue posible contar con un aula de ordenadores y el equipamiento de la ludoteca.

El perfil financiero es el siguiente:

Año	Presupuesto total en € (Euros)	Ayuntamiento de Siero (% presupuesto)	Consejería de Bienestar Social (% presupuesto)	Nómades (% presupuesto)
2008	100.006,98	16,85	76,15	7
2009	329.882,46	61,15	38,85	0

**Recursos logísticos:** ha resultado esencial contar, para el desarrollo de la actividad, con la puesta a disposición de los residentes en La Sierra de Granda de los locales del Centro Polivalente ubicado en la propia Sierra de Granda; estos locales han sido utilizados por todos los grupos de edad, los niños/as en la ludoteca, los jóvenes con los talleres para el uso de las nuevas tecnologías, las mujeres para el desarrollo de actividades textiles y de cocina y, también, por las dos asociaciones. Evidentemente el uso y utilización de los locales ha sido gratuito y, asimismo, han servido para almacenar los materiales necesarios para las actividades.

El Ayuntamiento no ha puesto impedimentos en cuanto al uso y además colaboró en la mejora y acondicionamiento de los locales conjuntamente con los residentes, que se hicieron responsables, a su vez, de un buen uso y mantenimiento.

**Recursos humanos:** los habitantes de la Sierra de Granda que se han implicado en las actuaciones; el equipo humano de carácter técnico, interdisciplinar, estaba compuesto por trabajadores sociales, educadores, abogados, ingenieros, técnicos infantiles, monitores de talleres y un largo etc.

La coordinación entre los socios es estrecha, manteniendo intercambio de información casi a diario, lo que facilita adaptarse a los continuos cambios y situaciones conflictivas que a veces se dan en el tiempo y que requieren de respuestas rápidas e unánimes.



## DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

Uno de los principales retos a asumir era la situación degradada en la cual se encontraba el barrio a nivel físico (mal estado de las viviendas, entorno deteriorado, acumulación de basuras, etc.) y humano, al haber un conflicto latente con el resto de población por tratarse de una zona de gran expansión urbanística e industrial. Para ello, se opta por trabajar con la propia comunidad en su seno, con diversas iniciativas que fueron aumentando con el tiempo en intensidad, relevancia y cantidad.

Paulatinamente se fueron solventando los conflictos, marcando pautas sencillas y normas de convivencia concertadas con la propia comunidad; potenciando la creación de las dos asociaciones que actualmente funcionan en el barrio: “La Borbe del Gau”, de vecinos, y “Jucal de las Calís”, de mujeres.

De esta forma se han ido llegando a acuerdos para la realización de las mejoras, contando con su participación directa en la realización de estas mejoras.

El trabajo siempre ha estado enfocado en una línea positiva y asertiva tanto con la comunidad

como con todos los agentes exteriores. Las informaciones relacionadas con el barrio que aparecían en prensa por hechos negativos, aunque puntuales, pasaron a hacerlo por hechos positivos como una mejora gradual de su vida.

Aunque hay problemas mucho más graves y que implican a amplios sectores de población para conseguir una mejora visible y sustancial de los mismos, el contexto actual de crisis económica y el enorme miedo a lo desconocido por ambas partes (población gitana/sociedad en general) hace que abordar políticas integrales de vivienda y empleo sean un escollo para el desarrollo del proyecto.

En cualquiera de los casos, el principal logro es la creación de un sistema de asociación pública/privada, que implica a todos los actores y que lleva a la construcción de un territorio socialmente responsable con entidad propia y de cuya experiencia se puede aprender y traspasar a otras comunidades en situaciones de degradación similar. Siendo todo ello fruto directo del *feedback* que se establece entre las partes como consecuencia del trabajo en red.



## LECCIONES APRENDIDAS

El desarrollo de una iniciativa de esta envergadura hace necesario articular colaboraciones estables que potencien el trabajo, el apoyo entre socios y la construcción de relaciones basadas en la confianza mutua, el respeto y la transparencia, no siendo admisibles relaciones que instrumentalice unos a otros o confundan sobre el papel. El trabajo en red previene duplicidades y descoordinación. Al trabajar juntos, las propuestas de mejora y adecuaciones a los cambios son constantes; permitiendo definir escenarios de futuro, estrategias de actuación y procesos de colaboración, teniendo siempre en cuenta a la propia comunidad como sujeto de intervención social.

Este trabajo en red ha permitido que concurren diversos programas y proyectos cuyos objetivos e intervenciones se complementan, realizándose en los últimos años un trabajo coherente, con principios, estrategias y metodología común. En el PISIC todos son imprescindibles: los individuos singulares, las asociaciones, los servicios sociales municipales, autonómicos, organizaciones (empresas), el sector político, el compromiso vecinal en las actuaciones planteadas de mejora del barrio y el empoderamiento de la mujer gitana. Este proyecto permite dar oportunidades a la comunidad de apertura hacia la sociedad mayoritaria, sensibilizando a otros sectores sociales, fomentando la adquisición de hábitos y habilidades sociales que favorezcan el acceso a recursos normalizados, en suma, a la construcción de un Territorio Socialmente Responsable.

Este nuevo escenario ha ido sorteando nuevos retos como hacer operativa y eficaz a la propia red. Se trata de un proyecto con unas dimensiones de alto rendimiento social que precisa de un soporte económico acorde a los compromisos sociales adquiridos. Necesita seguir avanzando a pesar de la coyuntura económica de crisis actual y de los futuros cambios políticos a nivel municipal y/o autonómico, además de las debilidades de la propia comunidad, al estar dentro de un entorno poco integrador y de la escasa cualificación profesional de la población.

### Debilidades

- Escasa capacitación y formación de las personas jóvenes.
- Entorno no integrador.

### Amenazas

- Crisis económica que dificulta las oportunidades de inserción laboral.
- Cambios en los equipos políticos o técnicos que puedan ralentizar la continuidad de las actuaciones.

### Fortalezas

- Trabajo en red donde están involucrados diferentes agentes decisivos: administración central, autonómica y local, entidades privadas, ONG.
- Creación e impulso de las asociaciones gitanas.
- Compromiso de los vecinos en las actuaciones de mejora y recuperación del barrio.
- Creciente empoderamiento de las mujeres.

### Oportunidades

- Apertura de la comunidad hacia la sociedad mayoritaria mediante sus asociaciones.
- Consolidación de un Territorio Socialmente Responsable.
- Mayor sensibilización de otros sectores de la sociedad.
- Adquisición de hábitos y habilidades sociales que favorecen su acceso a recursos y entornos normalizados.

PUNTOS  
**DEBILES**

PUNTOS  
**FUERTES**



## SOSTENIBILIDAD

La intervención comunitaria se puede reproducir en otros entornos degradados, ya que la metodología permite ir construyendo los procesos necesarios para el desarrollo comunitario y adaptarse a cada realidad.

La actuación constituye un proceso de desarrollo comunitario, por lo tanto su acción es gradual y continua, dándose una interacción dinámica entre los agentes que intervienen y entre cada fase y cada área. En un primer momento el peso de la intervención recayó en las áreas de mejoras urbanísticas y recuperación medioambiental, lo que requirió una actuación municipal intensa, contando con la implicación del grupo de vecinos que participó en la limpieza y adecuación de las zonas comunes.

La siguiente fase contempla una relación inversa en los esfuerzos, es decir, la participación del ayuntamiento pasa a un segundo pla-

no, encargándose de periódicas labores de mantenimiento general al igual que hace con otros barrios del concejo, mientras que la comunidad de vecinos asume un papel central, pasando a ser la encargada de velar para que el barrio permanezca en las mejores condiciones de habitabilidad, mediante la concienciación de los vecinos, así como por su implicación en pequeñas labores de conservación de las zonas verdes.

En el ámbito de las actuaciones sociales también se va construyendo ese proceso de transferencia gradual de responsabilidades, a medida que las asociaciones gitanas La Borbe del Gau y la Asociación Jucal de las Calís de la Sierra de Granda van empoderándose, asumen directamente las interlocuciones con los ámbitos políticos y técnicos, con los medios de comunicación y la ciudadanía. El fortalecimiento continuo de las asociaciones y sus procesos comunitarios garantiza la durabilidad y el éxito en los avances sociales y el desarrollo comunitario.

## TRANSFERIBILIDAD

Es un enfoque integrado de las actuaciones, con perspectiva de género y orientado al cambio social. La metodología ha sido adaptada al medio social, desde un punto de vista comunitario y multidisciplinar, basado en el diálogo de saberes y el trabajo en red. Se han propiciado las relaciones de referencia personalizadas, promoviendo aprendizajes significativos y socialmente útiles, buscando argumentos comunes, justificaciones de consenso y una nueva racionalidad sistémica que supera acciones pasadas fragmentadas que restringían a sujetos pasivos el rol de quienes hoy son protagonistas del proceso de desarrollo social comunitario.

Este tipo de intervención es transferible a otros asentamientos de características similares, siendo uno de los ejes clave para el éxito de la misma la corresponsabilidad por parte de las administraciones implicadas en el territorio, así como de la iniciativa privada e instituciones sin ánimo de lucro.

Hay que tener en cuenta la función de liderazgo que debe asumir la corporación local y la importancia de que el proyecto se encuentre integrado en planes autonómicos de inclusión social o iniciativas locales de mayor amplitud.

La metodología del trabajo social comunitario es de aplicabilidad en contextos donde el territorio se configura como una unidad operativa básica, dirigiéndose la intervención hacia zonas geográficas concretas con cierta coherencia administrativa (barrio, mancomunidad), y configuradas como territorios con especiales necesidades sociales (barrios degradados, zonas vulnerables, bolsas de pobreza).

Para el caso de Asturias esta experiencia constituye un aporte para otros concejos con problemáticas similares.

Se ha realizado una jornada de intercambio de experiencias con la concurrencia de los ayuntamientos de Avilés y de Gijón. A su vez, diferentes profesionales de los servicios sociales municipales, como Oviedo o Llanera, han acudido al barrio para conocer las actuaciones llevadas a cabo en la Sierra a fin de ver su aplicabilidad en otros asentamientos de sus respectivos concejos.

Se invitó a unas jornadas de buenas prácticas en la intervención social en las que se compartían experiencias entre distintas entidades.

La Escuela Universitaria de Trabajo Social de Gijón ha invitado a dar charlas al alumnado sobre el trabajo que se realiza en La Sierra

Además, se presentará una comunicación al Congreso de Escuelas de Trabajo Social que se celebrará el próximo mes de abril de 2010 en Gijón.

Con los medios de comunicación se trabaja para que a la ciudadanía le llegue información positiva que rompa estereotipos y que genere actitudes colaboradoras.

La Consejería de Vivienda y Bienestar Social ha hecho entrega del Galardón *Nuria Lidón*, a las buenas prácticas. Por este motivo se realiza un vídeo donde se recogen las actuaciones más importantes del proyecto y se está haciendo un visionado en jornadas, reuniones, encuentros, etc.



## RESULTADOS ALCANZADOS

Los logros se concretan en dos aspectos fundamentales:

- **Ambiental y material**, al permitir la transformación de un enclave marginal y degradado en un barrio normalizado pero de carácter transitorio. Con actuaciones como el reordenamiento y limpieza del barrio, mediante la reubicación de los materiales para reciclaje industrial en un área de parcelas y que son gestionadas por la propia comunidad. La dotación de un parque infantil y de papeleras, al no haber ninguno, permitiendo nuevos espacios de socialización y de responsabilidad comunitaria en su cuidado. La recuperación del local social para la realización de actividades con toda la comunidad, incluida una zona destinada a ludoteca para los más pequeños, estas actividades van desde reuniones comunitarias o de las asociaciones a realización de un taller de costura otro de cocina y aula informática con un taller de apoyo escolar. Y, por último, pequeñas mejoras en las viviendas que permitan una mejora en su calidad de vida a través de un curso formativo.
- **Social**, al quedar patente una mayor integración y apertura de la comunidad, formando dos asociaciones: “La Borbe del Gau”, que actúa como asociación de vecinos, y “Jucal de las Calís”, que agrupa a las mujeres del barrio. Estableciendo redes de comunicación mejores y más fluidas dentro y fuera del barrio. Esta reconstrucción de lazos comunitarios ha sido importante en la intervención, al favorecer la eliminación de la imagen peyorativa que se proyectaba consiguiendo mejorar la visión que de sí mismos tienen como ciudadanos con derechos.

En el año 2003 el Principado de Asturias publica su segunda ley de servicios sociales. El siguiente cambio viene dado por la aprobación en el año 2005 de la Ley de Salario Social Básico. Estas dos leyes son la base fundamental para el desarrollo del proyecto.

Esta práctica ha sido apoyada por la política municipal de Siero con su aprobación unánime el 26 de septiembre de 2008 en pleno municipal; apostando por privilegiar los Fondos Estatales de Inversión Local en el barrio y aumentando la intensidad de la intervención técnica en la zona.

Sustancial es el apoyo desde la administración autonómica, que se ha visto materializada con un aumento notable de la financiación y con una priorización de asesoramiento técnico.

La Concejalía de Bienestar Social municipal, al llevar el liderazgo de todo el proceso, ha ido “sumando activos a la causa”, existiendo un importante reto futuro: una implicación más activa del área de vivienda a todos los niveles, que permita una salida efectiva de las familias desde el gueto a viviendas normalizadas.

Han de modificarse criterios para el acceso a vivienda pública de familias en infravivienda, y una labor de mediación entre el mercado privado y los potenciales inquilinos.

P

## CONTACTO

**Amparo Huergo Cueva**  
*Coordinadora de Servicios Sociales*

Ayuntamiento de Siero  
Plaza Olof Palme, 1; bajo  
33510 Pola de Siero (Asturias)

Teléfono: +34 98 572 31 53  
Fax: +34 98 572 45 46

[amparohc@ayto-siero.es](mailto:amparohc@ayto-siero.es)  
[www.ayto-siero.es](http://www.ayto-siero.es)